

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi efisiensi dan efektivitas, menganalisis setiap kelemahan yang ada, mengetahui dan memberikan rekomendasi bagaimana cara perusahaan mengatasi kelemahan yang terdapat pada kegiatan operasional atas fungsi penjualan dan penerimaan kas Lei Garden Restaurant. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode studi pustaka dan studi lapangan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya beberapa kelemahan pada kegiatan operasional atas fungsi penjualan dan penerimaan kas. Kelemahan-kelemahan tersebut yaitu perusahaan tidak memiliki bagian personalia, perusahaan tidak memiliki prosedur penjualan, penerimaan kas, dan pencatatan dan pelaporan keuangan secara tertulis, adanya double job, struktur organisasi sudah tidak sesuai dengan perubahan yang ada, kurangnya komunikasi antar bagian, tidak ada fasilitas pendeteksian uang palsu, dan tidak ada auditor independen. Simpulan dari penelitian ini adalah fungsi penjualan dan penerimaan kas secara keseluruhan sudah terlaksana cukup baik, namun masih terdapat beberapa kelemahan dalam kegiatan operasional perusahaan yang masih harus diperhatikan dan perusahaan perlu melakukan perbaikan dari kelemahan-kelemahan atas fungsi penjualan dan penerimaan kas, agar kegiatan operasional perusahaan dapat terlaksana secara efektif dan efisien. (AJS)

Kata Kunci:

Audit Operasional, Fungsi Penjualan, Fungsi Penerimaan Kas, Efektif, Efisien, Ekonomis